

## Klachtenformulier

### 1. Inleiding

Heeft u de klachtenregeling goed doorgenomen? Dan weet u wat wij er aan doen om u, ook bij een klacht, zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u er onderling niet uit gekomen en wilt u de klachtencommissie van HCB benaderen? Gebruikt u dan dit uitgebreide formulier om de informatie zo concreet mogelijk aan te reiken. De klachtencommissie zal uw klacht dan zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.

### 2. Persoons- en contactgegevens

Achternaam	
Voorna(a)m(en)	
Onderneming	
Ondernemersnummer	
Straat	
Huisnummer	
Postcode	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
Mail adres	

### 3. Persoonsgegevens wettelijk vertegenwoordiger namens klager (bewijs van benoeming toevoegen als bijlage)

Achternaam	
Voorna(a)m(en)	
Onderneming	
Ondernemersnummer	
Straat	
Huisnummer	
Postcode	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
Mail adres	

**4. Informatie over de klacht**

a. Alle informatie over de betreffende overeenkomst of investering/lening, naam van de projecteigenaar en/of crowdfundingproject en andere relevante informatie

b. Onderwerp van de klacht; graag een duidelijke specificatie van de klacht

c. Gegevens/data van de feiten die tot de klacht hebben geleid

d. Beschrijving van de veroorzaakte schade, verlies of nadeel (indien van toepassing)

e. Overige opmerkingen of relevante informatie aangaande de klacht (indien van toepassing en relevant)

Voeg zo veel mogelijk informatie toe als bijlage. Wanneer de tekstvelden te klein zijn voor uw informatie, kunt u desgewenst gebruik maken van aparte documenten. Geeft u dan wel duidelijk aan om welk onderdeel van dit formulier het gaat.

Getekend op ..... te.....

-----

(handtekening)